



### **5.3 POLITIQUE QUALITE**

La satisfaction du client se mesure à travers des caractéristiques du Service suivantes :

Le respect du délai.

La conformité du produit.

Le maintien le plus bas possible du nombre d'accidents corporels et de dommages matériels.

En ligne avec l'engagement qualité, **la Politique Qualité** de l'Entreprise s'articule autour des axes fondamentaux suivants :

1. démarche Qualité adaptée à l'Entreprise,
2. maintien et évolution des qualifications, certifications de nos systèmes de management,
3. maintien et évolution des qualifications techniques de l'Entreprise,
4. suivi du personnel,
5. adaptation et diversification des compétences du personnel,
6. amélioration des processus et produits par valorisation des évènements indésirables.

**La Direction de PONTICELLI MARTIN MECANIQUE se considère directement responsable de l'accomplissement de cette politique.**

Chacun de ces axes fait l'objet d'un programme d'actions planifiées, dont l'avancement est évalué suivant des critères mesurables. Ces programmes d'actions sont revus à chaque réunion de direction au cours desquelles les objectifs, la planification des actions et les ressources éventuelles à mettre en œuvre sont analysés, validés, modifiés si nécessaires suivant les résultats obtenus.

L'encadrement est informé de cette politique, en participant pour certains aux revues de direction, pour d'autres en étant destinataires des comptes rendus ou en étant informés lors des différentes réunions internes. Cette politique est explicitée par l'encadrement au personnel lors des réunions de travaux et adaptée aux situations et au milieu professionnel.

Le Directeur Général  
Pascal BAILLEUIL

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Pascal Bailleuil', written over the printed name.

Le Président  
Daniel BAILLEUIL

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Daniel Bailleuil', written over the printed name.