

# POLITIQUE Q3S - NOS ENGAGEMENTS

Les questions de Qualité, Santé, Sécurité et Sureté ne sont pas seulement affaire de normes, de réglementations, et de statistiques. C'est, au-delà d'une responsabilité, un devoir moral de soutenir et d'adapter sans relâche une politique et des actions fortes dans ces domaines. A ce titre la Direction Générale du Groupe s'engage quotidiennement à protéger ses salariés en toute circonstance et à assurer à ses clients des prestations de qualité dont la sécurité fait partie intégrante.

Thierry LE GANGNEUX, Président

## QUALITE

Mettre nos clients au centre de nos préoccupations en leur proposant des solutions performantes et innovantes, en nous assurant de la conformité des produits et services délivrés dans les délais et dans les budgets requis.

Faire **bien du premier coup**, en adoptant une attitude interrogative et dans la transparence.

Identifier et prendre en compte les exigences légales et particulières dans nos activités concernées (Nucléaire, Défense).

Identifier les coûts liés à la non-qualité et les réduire.

Prendre en compte les évolutions de contexte et mesurer leurs impacts, risques et opportunités pour les parties prenantes.

Lutter contre le risque de fraude et de falsification.

Rechercher la performance dans nos processus et promouvoir l'**amélioration continue**.

Encourager le partage et le transfert des savoirs.

Faire émerger et déployer les meilleures propositions d'amélioration.

## SANTE SECURITE

Placer la sécurité des personnes et la préservation de leur santé et de leur intégrité au cœur de nos réflexions, de nos stratégies et de notre action.

S'assurer qu'aucune autre priorité ne puisse compromettre la santé, la sécurité et la sûreté nucléaire.

Mettre en œuvre les moyens afin d'atteindre notre objectif du «**Zéro Accident**».

Identifier systématiquement les risques et mettre en œuvre les mesures de prévention les plus efficaces possibles selon le principe de hiérarchie des contrôles.

Anticiper, maîtriser et diminuer les expositions professionnelles y compris aux rayonnements ionisants et promouvoir le droit de retrait en cas de situation non conforme.

Promouvoir la détection des situations dangereuses et le STOP Sécurité.

Faire progresser la prévention en détectant et analysant les **situations à haut potentiel de gravité** (HIPO).

Sensibiliser nos personnels sur les maladies tropicales et le paludisme.

Prévenir, déceler et traiter les situations liées à la consommation de substances de type alcool, drogues et médicaments.

Consulter et associer le personnel et leurs représentants à l'amélioration continue de la sécurité et de la santé.

## SURETE

Identifier les **scenarios de malveillance** qui pourraient **menacer** la sécurité de nos collaborateurs, l'environnement (pollutions de l'air, de l'eau, ...), nos données, notre image de marque afin de préserver nos intérêts et les intérêts de nos Clients.

Déployer des moyens humains, techniques et administratifs de protections.

**Sensibiliser et former** l'ensemble des collaborateurs à la sûreté appliquée à la vie quotidienne dans l'entreprise et dispenser des formations spécifiques pour les voyageurs d'affaires et les expatriés.

Assurer une veille sûreté permanente et contrôler régulièrement les moyens de protection mis en place.

Vérifier régulièrement l'adéquation des moyens de protection.

Se préparer et répondre efficacement aux **situations d'urgence**.